



**Manual de
Procedimiento para la
instalación de aplicaciones
Office a través de
Microsoft 365**

Preparado por:
Dirección de Gestión de la Información y
Procesos

Aprobado por:
Director DGIP, EPN

Junio 2023

HOJA DEL ESTADO DEL DOCUMENTO

HOJA DEL ESTADO DEL DOCUMENTO

HOJA DEL ESTADO DEL DOCUMENTO			
1. TITULO DEL DOCUMENTO: Manual de Procedimiento para la instalar aplicaciones Office a través de Microsoft 365			
2. EDICION	3. REVISION	4. FECHA	5. RAZONES DE CAMBIO
1	1	15/06/2023	

Elaborado por: Ing. Pablo Ortiz

Aprobado por: Ing. Juan Pablo Ponce Vásquez

Dirección de Gestión de la Información y Procesos

Fecha: 15 de junio de 2023

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETO	4
2. ALCANCE	4
3. DEFINICIONES	4
4. RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD	4
5. DESCRIPCIÓN	4
5.1. Acceso al Correo Electrónico Institucional	5
5.2. Descarga e instalación de herramientas de Microsoft 365.....	6
5.2.1. Instalación de Microsoft Office	6
5.2.2. Cambiar idioma y/o versión de las aplicaciones	7
5.2.3. Instalar en dispositivos móviles Android, iOS o Windows.....	8
5.3. Instalación de Office.....	9
5.4. Activación de Office.....	11

1. OBJETO

El objetivo del presente documento es presentar una guía al usuario del procedimiento para la descarga e instalación de las aplicaciones de Microsoft Office a través de Microsoft 365.

2. ALCANCE

El presente documento se aplicará en la Escuela Politécnica Nacional para la descarga e instalación de aplicaciones de Microsoft Office a través de Microsoft 365 para usuarios que tienen correo institucional activo.

La suscripción permite la instalación en 5 dispositivos bajo las siguientes plataformas:

- Microsoft Office 365 para PC & Mac
- Office 365 Mobile para iPhone & Android & Windows

3. DEFINICIONES

- **MAC:** Computador personal diseñado, desarrollado y comercializado por la empresa Apple.
- **PC:** Computador Personal sea de escritorio o portátil que corra un sistema operativo Microsoft Windows.
- **Android:** Sistema operativo móvil basado en Linux desarrollado por la empresa Google para dispositivos móviles.
- **IPhone:** Línea de teléfonos inteligentes diseñada y comercializada por Apple Inc. Ejecuta el sistema operativo móvil IOS.
- **DGIP:** Dirección de Gestión de la Información y Procesos

4. RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD

El responsable de elaborar este procedimiento es :

Personal de servicios y soporte al usuario

El responsable de aprobar este procedimiento es:

Director de la Dirección de la Información y Procesos (DGIP)

5. DESCRIPCIÓN

Microsoft Office 365 es una herramienta de comunicación y colaboración que le permite acceder desde cualquier lugar y dispositivo móvil a su correo, calendario y documentos colocados en este espacio.

Aplicaciones de Microsoft 365 es un beneficio institucional que permite a la comunidad politécnica tener acceso a las aplicaciones de Microsoft Office 365 de manera gratuita para su instalación en hasta en 5 dispositivos personales (laptop, computador del hogar, Tablet, etc.) a través de su cuenta de correo electrónico institucional.

5.1. Acceso al Correo Electrónico Institucional

Consideraciones importantes: Si usted no conoce su correo institucional o tiene problemas en el ingreso, por favor envíe un correo electrónico **desde su cuenta de correo personal** solicitando soporte a la dirección asistencia.tecnica@epn.edu.ec incluyendo sus nombres completos, su número de cédula y dependencia donde estudia / trabaja y detallando el inconveniente de la manera más clara posible.

Para acceder a una cuenta de correo institucional, usted deberá ser miembro activo de la comunidad Politécnica (Estar matriculado, en caso de ser estudiante, o tener un contrato activo en caso de personal docente o administrativo)

Para acceder al servicio de correo institucional, usted deberá visitar la siguiente dirección web: <https://correo.epn.edu.ec>, ingrese el usuario y contraseña como se muestra en la pantalla, una vez ingresadas las credenciales, haga clic en “iniciar sesión”:



Ilustración 1: Inicio de Sesión en Office 365

Nota: Si usted tiene habilitado Doble Factor de autenticación, deberá realizar los pasos adicionales que le solicita la plataforma, si tiene dudas de como configurar y/o ingresar a su cuenta a través de Doble Factor de Autenticación, consulte las guías disponibles en: <https://servicios-it.epn.edu.ec/index.php/correo-institucional>

Una vez que ha ingresado a su cuenta de correo institucional en su bandeja de entrada diríjase a la caja de herramientas ubicada en la esquina superior izquierda del buzón, esta caja se identifica mediante 9 cuadros junto a la palabra “Outlook” como se observa a continuación:

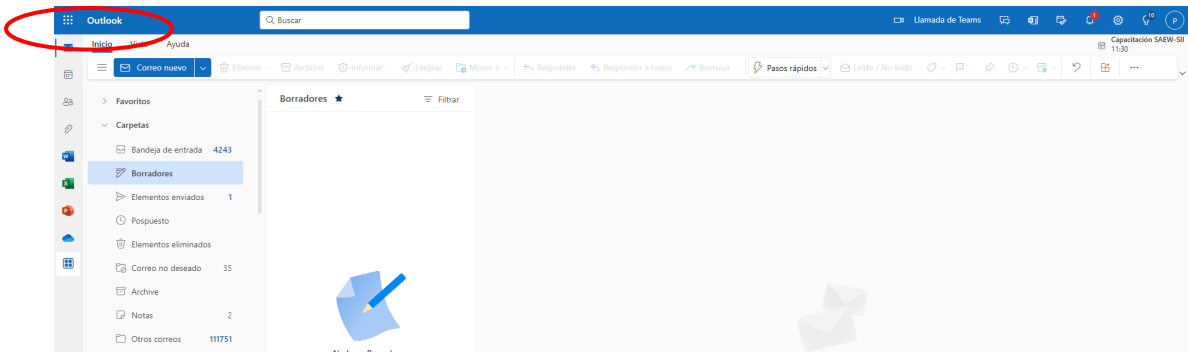


Ilustración 2: Acceso a la caja de aplicaciones de Office 365

Haga clic en “Microsoft 365”:

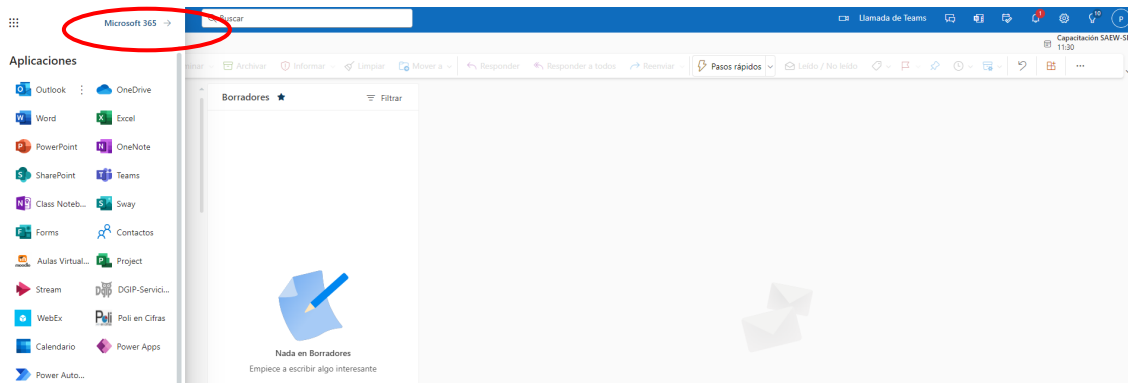


Ilustración 3 Ingreso a Microsoft 365

5.2. Descarga e instalación de herramientas de Microsoft 365

5.2.1. Instalación de Microsoft Office

Dentro de la pantalla “Microsoft 365” diríjase a la opción “Instalar aplicaciones”, haga clic en “Aplicaciones de Microsoft 365”.

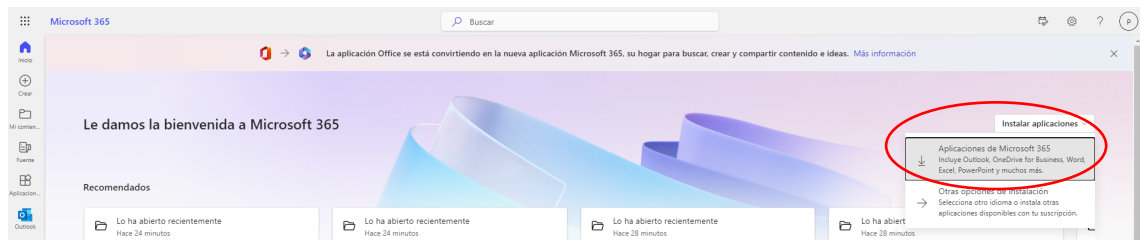


Ilustración 4 Descarga de Microsoft 365

Automáticamente iniciará la descarga del archivo “OfficeSetup”, descargue el archivo y guárdelo en una carpeta o directorio de su equipo, adicionalmente se le desplegará la pantalla de Introducción a Microsoft 365, en la cual podrá visualizar los 3 pasos que deberá seguir para instalar las aplicaciones.

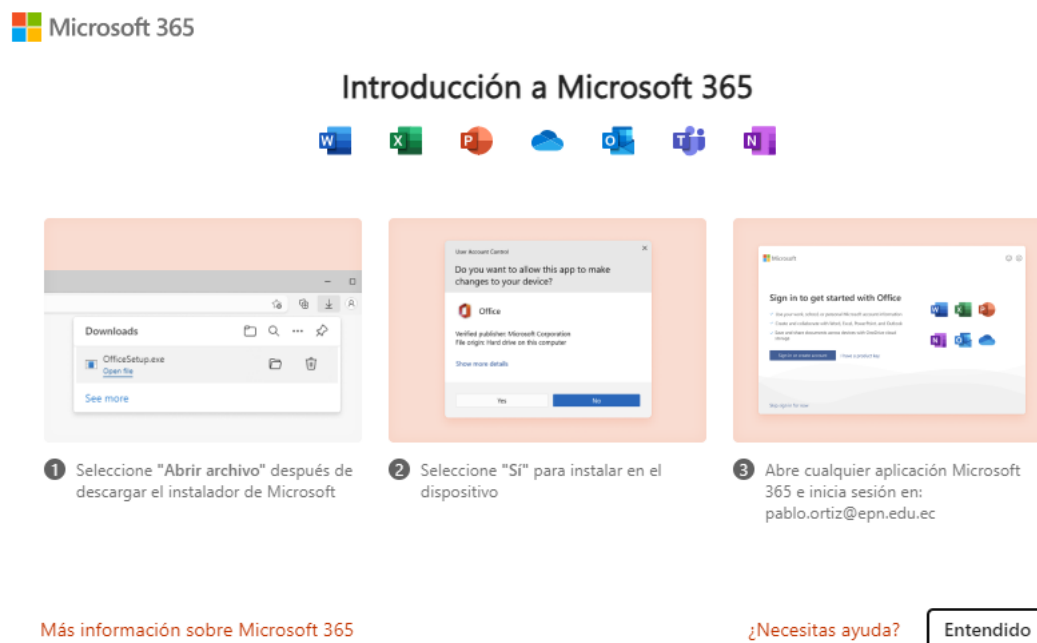


Ilustración 5 Introducción de Microsoft 365

5.2.2. Cambiar idioma y/o versión de las aplicaciones

En caso de que requiera cambiar el idioma de instalación y/o la versión de instalación (32 o 64 bits), diríjase al paso 5.2.1 del presente manual, sin embargo, haga clic en “Otras opciones de instalación”

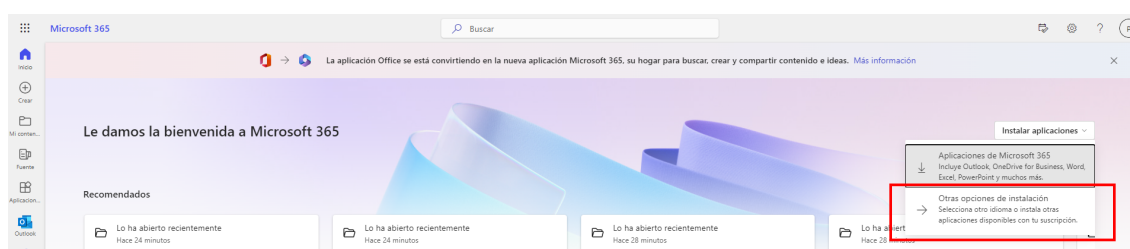


Ilustración 6 Otras opciones de instalación

Se presentará la pantalla de “Mi cuenta”, haga clic en “Ver aplicaciones y dispositivos”:

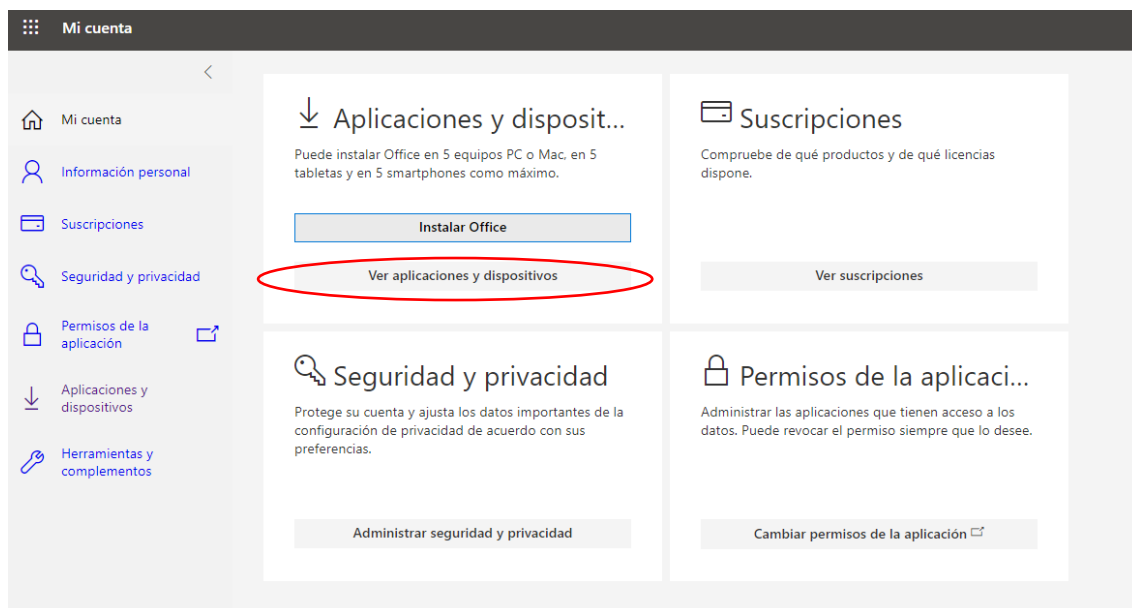


Ilustración 7 Aplicaciones y dispositivos de su cuenta

En la pantalla de aplicaciones y dispositivos, seleccione el idioma y/o versión que desee, una vez seleccionadas, haga clic en “Instalar Office”, iniciará la descarga de la aplicación conforme lo citado en el numeral 5.2.1 del presente manual.

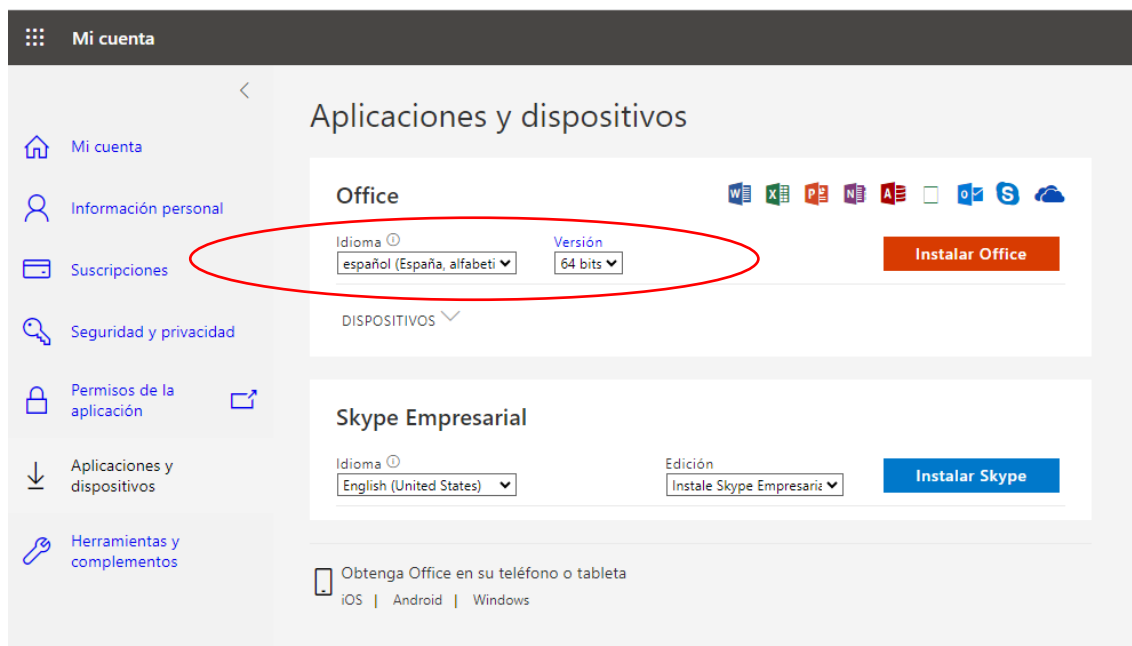
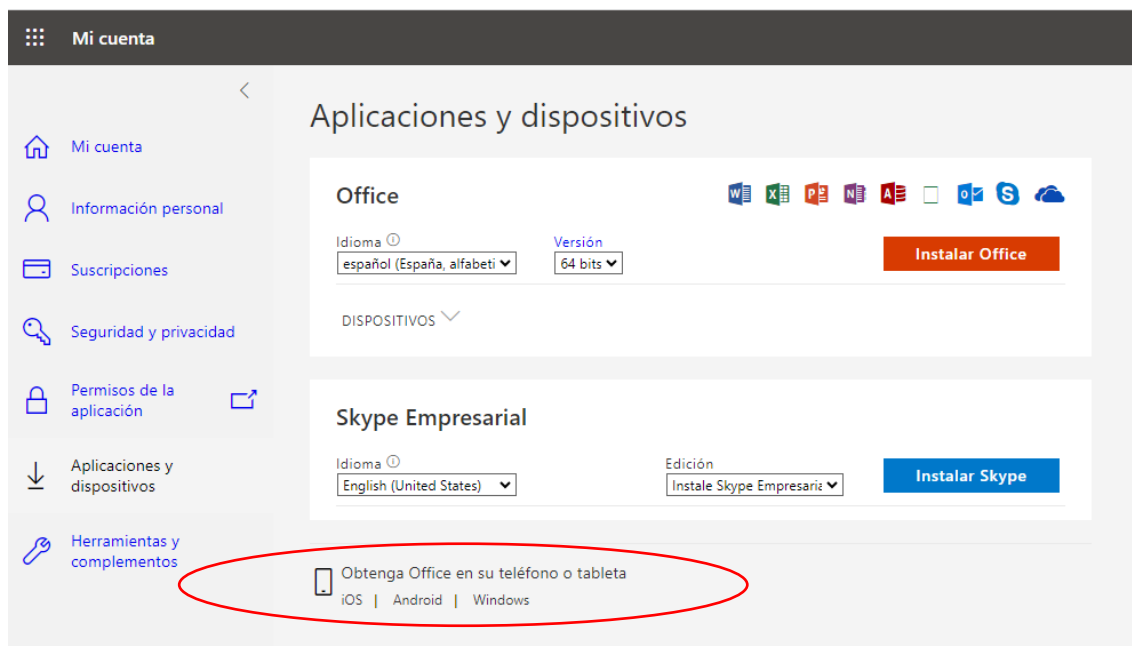


Figura 5: Página para cambio de idioma y versión de instalación.

5.2.3. Instalar en dispositivos móviles Android, iOS o Windows.

Si desea instalar Microsoft 365 en un dispositivo móvil como teléfono o tableta, en la sección “Obtenga Office en su teléfono o tableta”, haga clic en el enlace que corresponda a su tipo de dispositivo móvil, ya sea Android, iOS o Windows. Automáticamente le dirigirá a la tienda de apps que corresponda (App Store para iOS, Google Play para Android, Microsoft Store para Windows).



5.3. Instalación de Office

Una vez finalizada la descarga, busque la ubicación del archivo "OfficeSetup" descargado, haga doble clic y ejecute el archivo, el proceso de instalación iniciará como se observa a continuación:



Ilustración 8 Instalación Office

Una vez finalice la instalación, haga clic en el botón “Cerrar”.

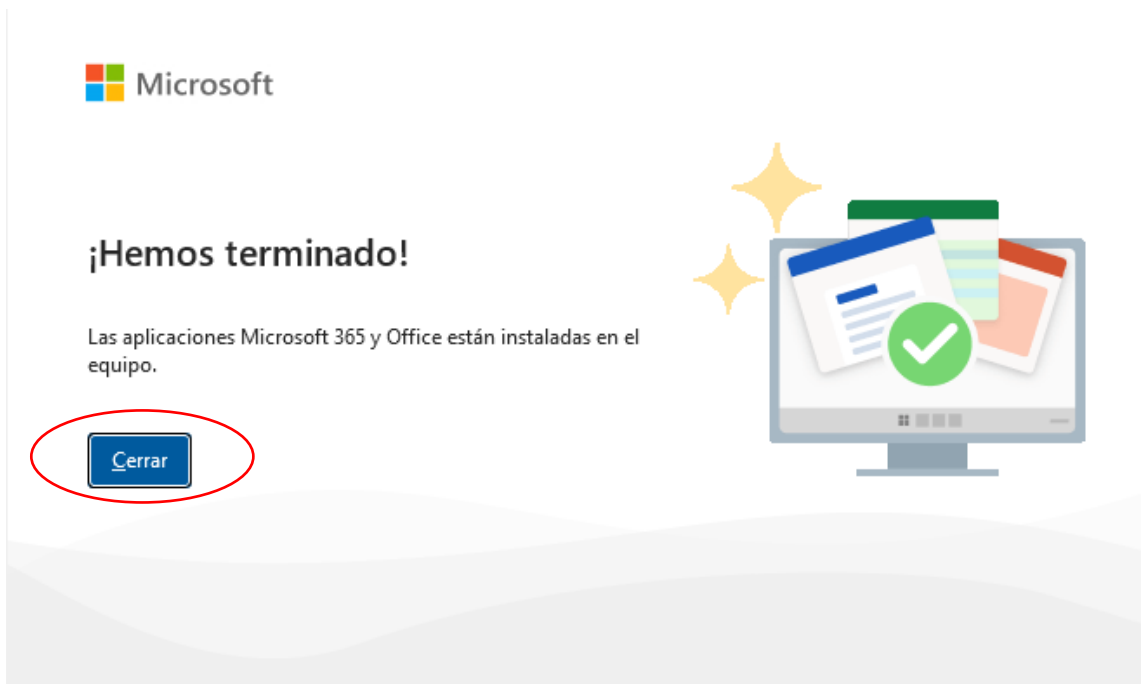


Ilustración 9 Instalación finalizada

Abra una aplicación de Office, por ejemplo, Microsoft Word, la aplicación le solicitará que acepte el contrato de licencia, haga clic en “Aceptar”.

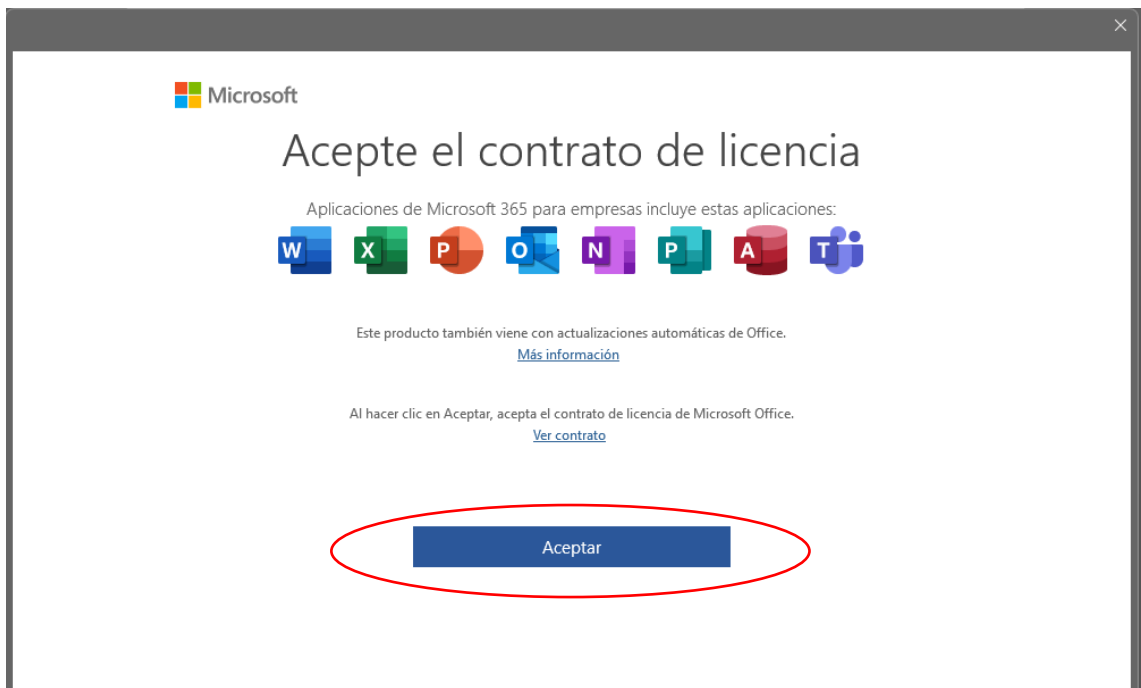


Ilustración 10 Contrato de licencia

5.4. Activación de Office

En el primer inicio de Office, la aplicación le solicitará activar la licencia, haga clic en “Iniciar Sesión”

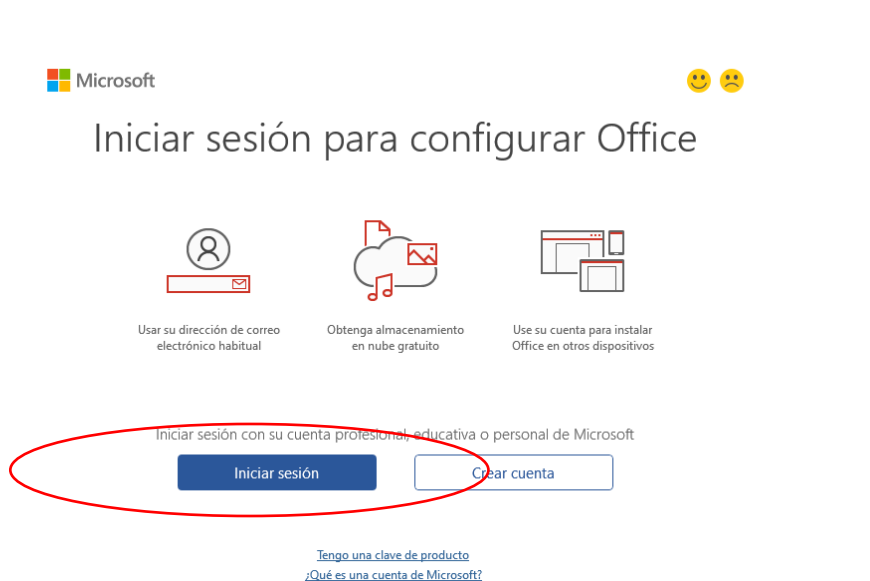


Ilustración 11 Inicio de sesión de Microsoft

Inicie sesión con las credenciales de su cuenta de correo electrónico institucional, haga clic en “Siguiente”, seguidamente la aplicación se encontrará activada.

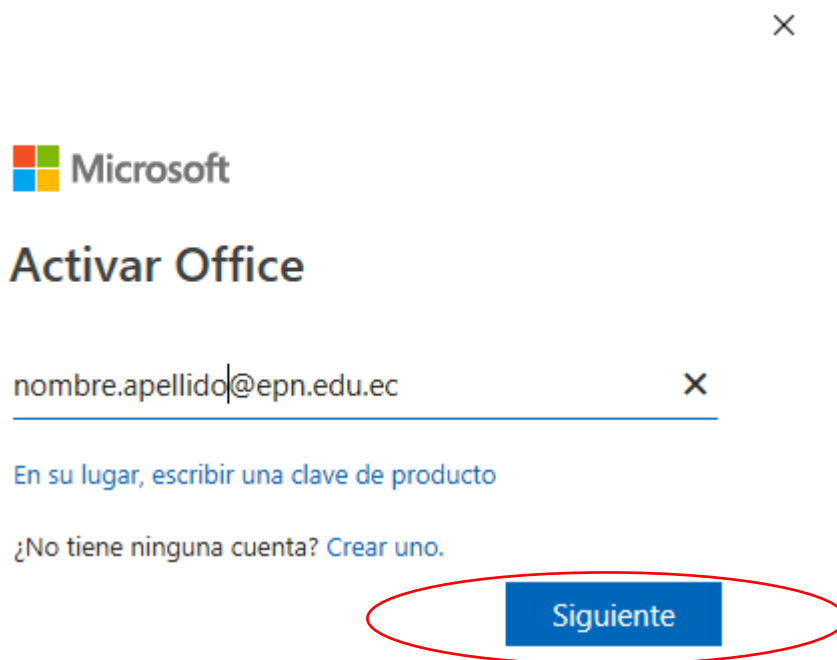


Ilustración 12 Activación de Office

Para verificar que la aplicación se encuentre activada, diríjase a “Archivo”

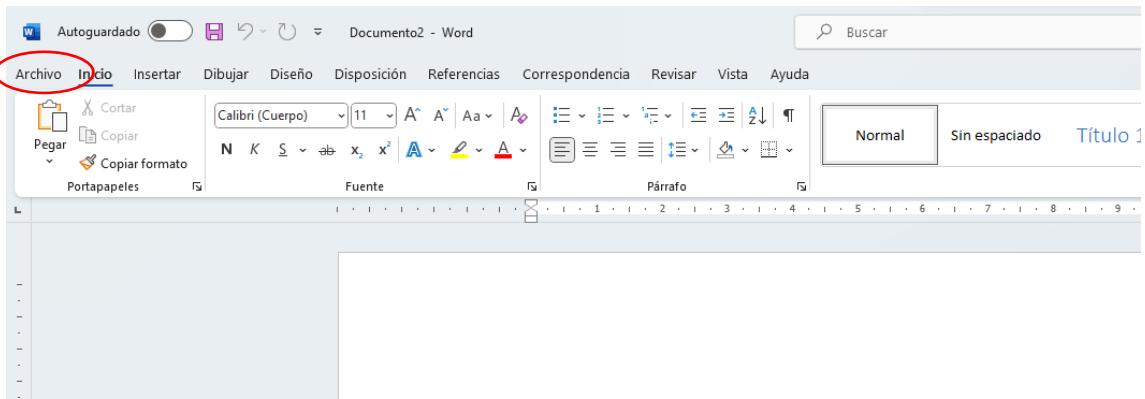


Ilustración 13 Verificación de cuenta activada de Office

Seguidamente, diríjase a “Cuenta” en la esquina inferior izquierda de su pantalla

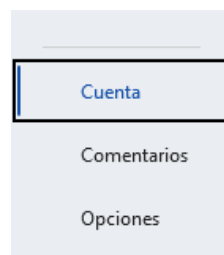


Ilustración 14 Verificación de cuenta

Usted verificará la información del producto, donde le indicará que el producto de suscripción se encuentra asociado a su cuenta de correo institucional



Ilustración 15 Información de producto