

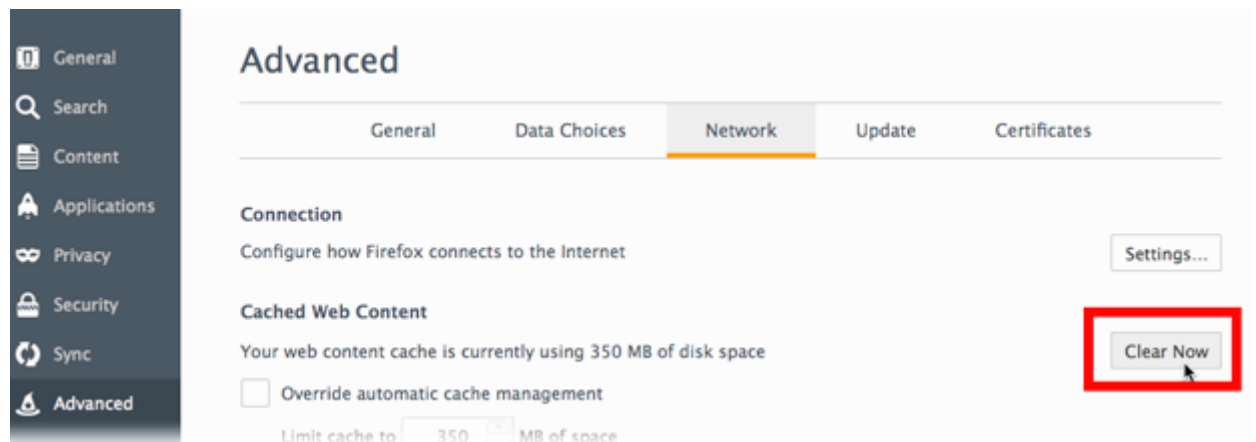


LIMPIEZA DE CACHE DE NAVEGACIÓN PARA EL CORRECTO ACCESO A LA BANDEJA DE CORREO INSTITUCIONAL

Limpiar la caché (Navegador Mozilla Firefox).



- Haz clic en el botón Menú ☰ y elige Opciones.
- Selecciona el panel Avanzado.
- Haz clic en la pestaña **Red**.
- En la sección **Contenido web en caché**, haz clic en Limpiar ahora.




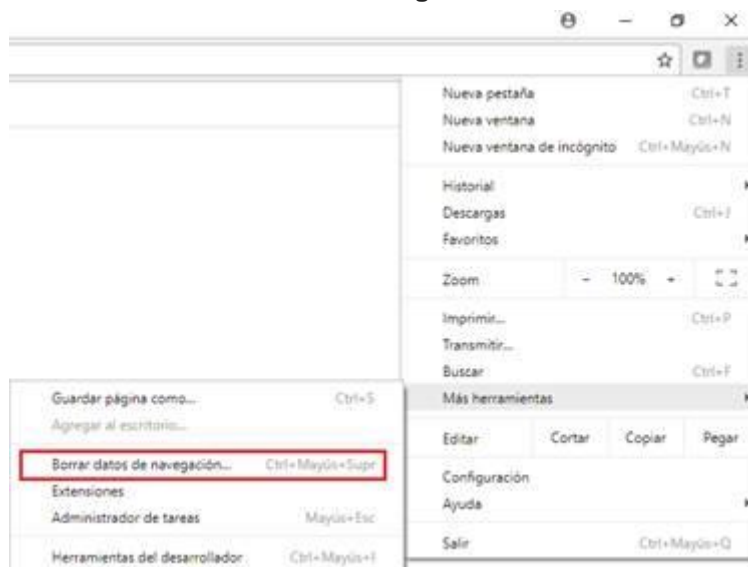
- Cierra la página. Cualquier cambio que haya hecho se guardará automáticamente.



Limpiar la caché (Navegador Google Chrome).



- En el computador, abra Google Chrome.
- En la barra de herramientas del navegador, clic en  > **Más herramientas** > **Borrar datos de navegación.**
- En el cuadro "Borrar datos de navegación", clic en las casillas de verificación de **Cookies y otros datos de sitios y complementos** y **Archivos e imágenes almacenados en caché.**
- Utiliza el menú situado en la parte superior para seleccionar la cantidad de datos que quieres eliminar. Elige **el origen de los tiempos** para eliminarlo todo.
- Haz clic en **Borrar datos de navegación**

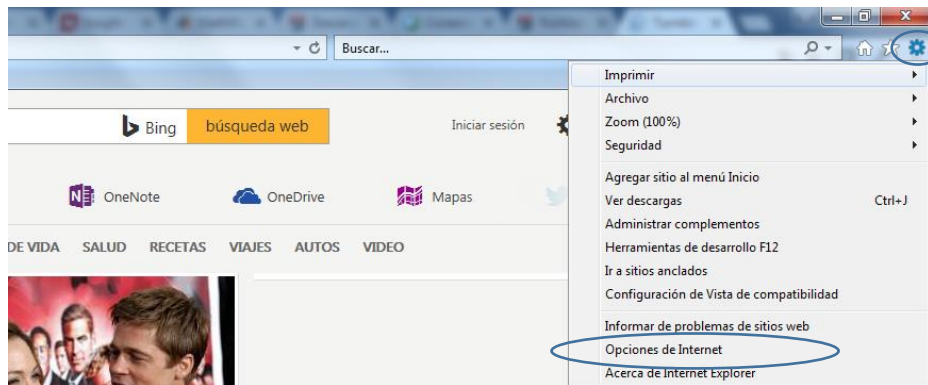




Limpiar la caché (Navegador Internet Explorer).



- En el computador, abra Internet Explorer
- En la barra de herramientas del navegador, clic en en la rueda de configuración > **Opciones de internet**
- En la pestaña **General**, ubique **Historial de Navegación**, haga clic en el botón **Eliminar..**
- En la ventana de **Eliminar el historial de exploración**, verifique que todos los casilleros se encuentren activos, seguidamente haga clic en el botón **Eliminar**





ESCUELA POLITECNICA NACIONAL
DIRECCION DE GESTION DE LA INFORMACION Y PROCESOS



Inicie sesión nuevamente en su correo institucional, ingresando a <http://correo.epn.edu.ec>, ingrese la dirección de correo y contraseña

Si usted visualiza nuevamente la siguiente pantalla “**Quiere mantener la sesión iniciada**”, seleccione **SI** o a su vez **NO** dependiendo de sus preferencias, automáticamente el sistema dirigirá a la página a su buzón de correo.

